

## ПАМЯТКА КЛИЕНТА ПО ПОЛУЧЕНИЮ КРЕДИТА

### I. Решение о получении кредита - ответственное решение

➤ Кредит предоставляется Банком на приобретение товаров (работ, услуг) для личных, бытовых и иных непроизводственных нужд.

➤ Получение кредита предполагает обязанность вернуть в установленные кредитным договором сроки основную сумму долга (сумму, которая была получена от банка), а также уплатить проценты за пользование кредитом.

➤ Часто условиями кредитного договора также предусматривается необходимость осуществления иных платежей, связанных с получением и погашением кредита, в пользу Банка (комиссии за рассмотрение документов на получение кредита, открытие и ведение банковского счета, осуществление переводов денежных средств и т.п.), а также в пользу третьих лиц (платежи, связанные с договорами страхования, залога, перевода средств через отделения связи или иные банки и т.п.).

➤ Если какие-либо предусмотренные кредитным договором платежи не осуществляются или осуществляются несвоевременно и/или не в полном объеме, Банком может быть предъявлено требование об уплате неустойки (штрафа, пени). О праве Банка предъявлять такое требование, как правило, сказано в кредитном договоре.

➤ Перед принятием решения о получении кредита оцените свои потребности в его получении, а также возможности по его своевременному обслуживанию (погашению), то есть какую сумму денежных средств, исходя из Вашего бюджета, Вы реально можете направить на уплату всех причитающихся платежей по кредиту.

➤ При обращении в Банк за получением кредита в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте по курсу ЦБ РФ на дату обращения, необходимо учитывать, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Вас на дату обращения в Банк обязательствам по кредитным договорам, включая платежи по запрашиваемому (предоставляемому) кредиту, будет превышать 50 (Пятьдесят) процентов Вашего годового дохода, для Вас существует риск неисполнения обязательств по кредитному договору и применения к Вам штрафных санкций.

➤ Необходимо учитывать, что получение Вами дохода в валюте, отличной от валюты кредита (займа), является повышенным риском для Вас.

### II. Внимательно изучите всю информацию о кредите и условиях его обслуживания (погашения)

➤ Для принятия решения о получении кредита следует получить от сотрудников Банка исчерпывающую информацию об условиях, на которых осуществляется кредитование, в том числе обо всех без исключения платежах, связанных с получением кредита и его обслуживанием (погашением).

➤ **Помните!** Ваше право на получение своевременной (до заключения кредитного договора), необходимой и достоверной информации закреплено федеральным законодательством (статья 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», статья 30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности»\*.

К такой информации, в том числе, относятся: размер кредита, график его погашения, полная стоимость кредита в процентах годовых (в расчет полной стоимости кредита включаются Ваши платежи по кредиту, связанные с заключением и исполнением кредитного договора, в том числе платежи в пользу третьих лиц, определенных в кредитном договоре, а также в случаях заключения кредитного договора, обеспеченного ипотекой – сумма страховой премии, выплачиваемой Вами как заемщиком по договору страхования предмета залога, обеспечивающего требования к Вам по кредитному договору).

➤ **Внимательно изучите условия кредитования.** Обратите внимание на содержащиеся в них ссылки на тарифы осуществления банком услуг. Запросите и изучите информацию об этих тарифах у сотрудников банка. Принятию наилучшего решения может способствовать изучение предложений нескольких банков, выдающих кредиты. Полученная информация позволит Вам сравнить предложения по кредитам разных банков.

\* Соответствующие положения статьи вступили в силу с 12 июня 2008 года

### III. Внимательно изучите кредитный договор и другие документы

➤ **Не спешите подписывать документы.** Перед подписанием кредитного договора тщательно изучите его. В этих целях, по возможности, возьмите кредитный договор домой, более внимательно изучите его условия, устанавливающие Ваши обязанности (обязательства, ответственность), убедитесь, что кредитный договор не содержит условий, о которых Вам не известно или смысл которых Вам не ясен.

➤ Если какие-либо условия кредитования Вам не понятны, **просите разъяснения и соответствующие документы у сотрудников Банка, уточняйте интересующие Вас вопросы.** Если Вы не получили необходимого разъяснения, лучше отложить принятие решения о получении кредита. Рекомендуем также сообщить о данном факте в Московское главное территориальное управление Банка России по адресу: 115035, г. Москва, ул. Балчуг, 2.

➤ Ваша информация будет способствовать повышению качества надзора за банками и улучшению их работы. Оставляя в Банке заявление на получение кредита, обратите внимание, что такое заявление может быть Вашим предложением (офертой) заключить кредитный договор на условиях, предусмотренных этим заявлением. Принятие (акцепт) Банком этого заявления будет означать заключение кредитного договора без дополнительного уведомления Вас о данном факте.

➤ Внимательно изучив кредитный договор, **еще раз взвесьте все «за» и «против» получения кредита,** спокойно оцените свои возможности по своевременному возврату кредита и уплате всех причитающихся платежей.

### IV. Подписание кредитного договора - самый ответственный этап

➤ **Помните! Подписав кредитный договор (заявление-оферту), Вы соглашаетесь со всеми его условиями и принимаете на себя обязательства по их выполнению,** в том числе по возврату в установленные сроки суммы основного долга и уплате всех причитающихся платежей, за неисполнение (ненадлежащее исполнение) которых Банк будет вправе обратиться с иском в суд.

➤ Подписывайте кредитный договор (иные документы банка), только если Вы уверены в том, что все его условия Вам понятны, Вы точно представляете, какие платежи и когда Вам необходимо будет произвести, и Вы убеждены, что сможете это сделать.